

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW NA USŁUGI WYKONYWANE W GOLD SPA HOTEL BESKID w NOWYM SĄCZU

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest P.P.H.U. „CENTRUM” Sp. z o.o. Hotel „BESKID”, 33-300 Nowy Sącz, ul. Batorego 81, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Krakowie-Śródmieście, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000057569.
3. Nabywca oznacza podmiot (osobę fizyczną , osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej) nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:
 - Voucher Kwotowy,
 - Voucher na wykonanie usług,
5. Ilekroć mowa jest o Voucherze lub bonie - rozumie się przez to instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za świadczenie usług, w przypadku którego usługi, które mają zostać wykonane.
6. Wartość Vouchera jest kwotą brutto wraz z podatkiem VAT wg obowiązujących na dane usługi stawek.
7. Placówka Partnerska oznacza pozostałe punkty, w których można nabyć Vouchery.
8. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
9. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
10. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych. Długi weekend to określenie weekendu, gdy dzień bezpośrednio sąsiadujący z sobotą i niedzielą jest również wolny od pracy, najczęściej z racji przypadającego nań dnia ustawowo wolnego od pracy.
11. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
12. Voucher można nabyć u Wystawcy oraz w Placówkach Partnerskich, bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w § 3.

§2. ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany jedynie w Gold SPA Hotel Beskid, ul. Limanowskiego 1 w Nowym Sączu.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy. Nie ma możliwości wystawienia duplikatu vouchera.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania rezerwacji przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
4. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty uiszczonej ceny za Voucher, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) upływ terminu ważności Vouchera, chyba że przed upływem ważności Vouchera nabywca dokonał zgłoszenia rezerwacji.
 - b) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - c) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3,
 - d) jeśli Nabywca nie posiada oryginału vouchera.

§3. NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Wystawca doręczy Voucher na adres lub e-mail wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.*
4. Bieg terminu o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty wystawienia Vouchera.
5. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.*
6. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.*
7. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.*

§4. REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym lub bezpośrednio w siedzibie Wystawcy na tzw. dziennik podawczy) na adres Wystawcy. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

§5. ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać Przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy lub Placówki Partnerskiej.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest nota księgową obciążeniową lub potwierdzenie dokonania rezerwacji przesłane drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy, a za usługę kurierską faktura VAT.
3. Nota księgową obciążeniową składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość brutto, formę zapłaty (przelew, gotówka, karta) oraz podpis Wystawcy.
4. Nota obciążeniowa i ewentualnie faktura VAT, z tytułu usługi kurierskiej zostaną przesłane/wydane Nabywcy wraz z zakupionym Voucherem.
5. Wystawca realizuje dostawę Voucherów za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy na terenie Polski uzależniony jest od metody płatności oraz sposobu dostawy. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Przed realizacją Vouchera Wystawca lub Placówka Partnerska każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.

§6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest:
 - a) PPHU Centrum Sp. z o.o., z siedzibą w Nowym Sączu ul. Batorego 81
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.
6. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
7. Mając powyższe na uwadze, nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje w formie „na okaziciela” lub „imię i nazwisko” osoby trzeciej.
8. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.
9. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail iod@pphucentrum.pl

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: www.goldspa.pl i obowiązuje od 20.10.2023 roku.

** uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziany dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

W załączeniu – Wzór wniosku o odstąpieniu od umowy

.....

Miejscowość, data

.....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

.....

Adres konsumenta (-ów)

P.P.H.U. "CENTRUM" Sp. z o.o.

Hotel "BESKID"

ul. Batorego 81

33-300 Nowy Sącz

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dnia

dotyczącej zakupu Vouchera o numerze Proszę o zwrot kwoty zł
(słownie) przekazem pocztowym na
adres lub przelewem na konto nr
.....

.....
Podpis konsumenta *

** za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności
prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*